



פורמט מדף מס' 4/16 (מהדורה ראשונה)

קרן קימת לישראל

תנאים כלליים לחוזה

רכש טובין

יולי - 2016

1. הגדרות

בחוזה זה, תהיה לביטויים הבאים המשמעות שלצידם:
"ההליך" – הליך אותו פרסמה קק"ל המבצע הפניה למסמך זה;
"המוצר" – כל אחד מהמוצרים המפורטים במפרט בהליך.

2. הצהרות הספק; הספק מצהיר בזאת כי:

- 2.1 הוא מורשה על פי כל דין לספק את המוצרים מושא הסכם זה;
- 2.2 יש לו את הידע המקצועי, הניסיון, המומחיות והכישורים הדרושים לשם אספקת המוצרים, כי עומדים לרשותו כל האמצעים הדרושים לכך, וכי הוא בעל כושר ויכולת מתאימים מכל הבחינות למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, במלואן ובמועדן;
- 2.3 הוא הבין את צרכיה של קק"ל ודרישותיה הקשורים לביצוע הסכם זה, וכי כל הצרכים והדרישות האלו ניתנים להשגה באמצעות ההצעה שהוגשה על ידו;
- 2.4 הוא חתם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את נוסח ההליך על נספחיו ועל ההבהרות שניתנו לו, הבין אותם, קיבל מנציגי קק"ל את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו לצורך גיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פי הסכם זה, ואין לו כל טענה כלפי קק"ל בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורים באספקת המוצרים;
- 2.5 ידוע לו שקק"ל התקשרה עמו על בסיס הצעתו, ועל סמך הצהרותיו והתחייבויותיו בהצעתו ובהסכם זה, לעיל ולהלן;
- 2.6 ידוע לו שאין בהוראות חוזה זה כדי לחייב את קק"ל להזמין ממנו מוצרים בהיקף כלשהו או בכלל, וכי הפנייה אליו תהיה בהתאם לצרכי קק"ל מעת לעת, ובהתאם לשביעות רצונה של קק"ל מאופן מילוי התחייבויותיו של הספק בהתאם לחוזה זה.

3. הזמנת מוצרים, אספקתם והתקנתם

- 3.1 החליטה קק"ל לרכוש מהספק מוצר מהמוצרים המפורטים במפרט, תעשה זאת באמצעות הזמנה בכתב, כמפורט במפרט או בהליך.
- 3.2 הספק יספק לקק"ל את המוצרים המפורטים בהזמנה, במועד ובכמות שצוינו בהזמנה ולמקום האספקה שצוין בה. [תנאי זה הוא תנאי עיקרי ויסודי בחוזה]
- 3.3 הספק לא יספק את המוצרים לפני המועד הנקוב בהזמנה, מבלי לקבל לכך את אישור קק"ל מראש ובכתב.
- 3.4 קק"ל תהיה רשאית לדחות את מועד האספקה הנקוב בהזמנה, ובלבד שהדבר ייעשה לפחות 2 ימי עבודה מראש ובכתב אלה אם נקבע אחרת במפרט או בהליך.

3.5. הספק יוביל ויספק את המוצרים אל אתר האספקה כנדרש בהזמנה באופן המבטיח שמירה על הוראות הדין ועל איכותם של המוצרים ותקינותם, והכל תוך שמירת הבטיחות ואיכות הסביבה. [תנאי זה הוא תנאי עיקרי ויסודי בחוזה].

3.6. הספק יתקין המוצרים בהתאם לאמור במפרט או בהזמנה ככול שנדרש.

3.7. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל הכמויות המפורטות כהערכה או כנתוני עבר במסמכי ההליך או במפרטים, הינם לצורך ידיעה בלבד, ואין בהם כדי לחייב את קק"ל לכל דבר ועניין. קק"ל תהיה מחויבת בתשלום תמורה אך ורק בגין הזמנה כתובה וחתימה ע"י קניין קק"ל, ולאחר אספקת המוצר כנדרש.

4. מאפייני המוצרים שיסופקו

4.1. המוצרים שיסופקו יעמדו בכל הדרישות המפורטות לגביהם במפרט. [תנאי זה הוא תנאי עיקרי ויסודי בחוזה]

5. איחור באספקת המוצרים

5.1. מבלי לגרוע ממחויבותו של הספק לספק את המוצרים במועדים ובכמויות שיפורטו בהזמנה, מתחייב הספק להודיע לקק"ל בכל מקרה של איחור באספקת המוצרים, מוקדם ככל האפשר. לבקשת הספק, תהיה קק"ל רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדחות את מועד האספקה, ויראו את המועד החדש שקבעה קק"ל כמועד ההזמנה.

5.2. מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון לקק"ל, מוסכם כי במקרה של איחור באספקת המוצר (לרבות אספקת מספר יחידות הקטן מהנדרש), העולה על מספר הימים נדרש במפט (ככול שנדרש), ישלם הספק לקק"ל פיצויים מוסכמים כמפורט במפרט, וזאת ללא צורך בהוכחת נזק.

5.3. הפיצוי המפורט לעיל יהיה ניתן לקיזוז בהתאם להוראות חוזה זה.

5.4. מצאה קק"ל כי המוצרים שסופקו אינם מתאימים לאמור בהצעת הספק להליך או לדרישות ההסכם, רשאית היא לשרב לקבלם ולדרוש מהספק לסלקם מאתר האספקה או לספק טובין אחרים במקומם. עשתה כן קק"ל, יפעל הספק, על חשבון, לפי הוראותיה.

5.5. קיבלה קק"ל את המוצרים, תעבור הבעלות בהם מהספק לקק"ל כשהיא נקייה מכל זכות של צד שלישי.

5.6. מובהר כי קבלת המוצרים על ידי קק"ל או תשלום תמורתם, לא יהיו ראיה לגבי טיבם, ולא יהוו ויתור מצד קק"ל, לרבות לעניין טענות בדבר איכותם או הפרה שנעשתה מצד הספק.

6. התקנה והדרכת שימוש; [סעיף זה על כל תתי סעיפיו הוא תנאי עיקרי ויסודי בחוזה]

6.1. במוצרים הדורשים התקנה, הספק יתקין את המוצרים וידריך את מי שקק"ל תנחה אותו בדבר אופן השימוש במוצרים, כמתואר במפרט.

- 6.2. המוצרים יותקנו בצורה מתאימה, בטיחותית ותקינה. ככל שיימצא כי לא ניתן להתקין מוצר מסוים עקב תקלה בו, יחליף הספק את המוצר או יתקנו, בהתאם להוראות נציג קק"ל.
- 6.3. הספק ידווח לקק"ל מידי יום על התקדמות ההתקנה, יודיע לה על כל תקלה או בעיה שמתעוררת ויפעל בהתאם להוראותיו של נציג קק"ל.
- 6.4. הספק ייחשב כמי שסיים עם ההתקנה רק בהתקיים התנאים המפורטים לכך במפרט.

7. אחריות על המוצרים; חלפים

- 7.1. הספק יעניק אחריות כוללת לתיקון פגמים ותקלות שנפלו במוצר, למשך שנתיים אלא אם נקבע אחרת במפרט, בכל מקרה ככול שלמוצר מסויים יש אחריות ארוכה מהנדרש בהליך תחול האחריות הארוכה יותר. במסגרת האחריות יתקן הספק כל פגם או תקלה שנפלו במוצר תוך 3 ימי עבודה מהמועד שבו הודיעה לו קק"ל על הפגם או התקלה אלא אם נקבע אחרת במפרט או על ידי נציג קק"ל. מצא הספק כי אין ביכולתו לתקן את המוצר או חלק ממנו, יחליף את המוצר או החלק הפגום כך שהמוצר יחזור לתפקוד תקין ומלא תוך 5 ימי עבודה ממועד ההודעה. [תנאי זה הוא תנאי עיקרי ויסודי בחוזה]
- 7.2. האחריות לא תחול על מוצרים שנגרם להם נזק בזדון או כתוצאה משריפה, רעידת אדמה או הצפה. למעט אלה, כל סטייה מפעילות תקינה של מוצר תיחשב כתקלה שהספק אחראי לתיקונה.
- 7.3. מובהר כי התחייבויות הספק בהתאם לסעיף זה כלולות במחיר המוצר וכי הספק לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף בגינן.
- 7.4. ככל שקיימת בחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 הוראה המטיבה עם קק"ל ביחס להוראות חוזה זה, יחולו האמור בחוק, ויראו בקק"ל כ"צרכן".

8. העדר יחסי עבודה [סעיף זה על כל תתי סעיפיו הוא תנאי עיקרי ויסודי בחוזה]

- 8.1. הצדדים מסכימים כי היחסים ביניהם הינם יחסי מזמין-קבלן עצמאי, ובשום מקרה לא ניתן לפרש חוזה זה כיוצר יחסי עובד ומעביד בין קק"ל לבין הספק, עובדי הספק או הפועלים מטעמו. במקרה שתוגש נגד קק"ל תביעה שעניינה יחסי עובד ומעביד, ישפה הספק את קק"ל בגין כל תשלום כספי, חיוב או חבות אחרת, שיפסקו נגד קק"ל, אם ייפסקו, מייד עם דרישת קק"ל והצגת הפסק המחייב.
- 8.2. הספק מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעביד עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר או זכויות סוציאליות מכל מין וסוג.

9. חידוש אישורים ורישיונות [סעיף זה על כל תתי סעיפיו הוא תנאי עיקרי ויסודי בחוזה]

- 9.1. על הספק חלה חובה להחזיק ולחדש כל אישור או רישיון, הנדרשים לצורך אספקת המוצרים על-פי דין או שהיוו תנאי לזכייתו בהליך או בסיס להערכת הצעתו בהליך, כך שאלה יהיו בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות. אי החזקה או אי-חידוש האישור או הרישיון כאמור יהווה הפרה יסודית של החוזה.

9.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב לעמוד בתנאי הדין והתקינה שהיוו תנאי לזכייתו בהליך או בסיס להערכת הצעתו בהליך וכן לעמוד בתנאי התקינה הנדרשים ממנו על פי דין. אי העמידה בתקינה כאמור תהווה הפרה יסודית של החוזה. במקרה של עדכון התקינה או הדין מתחייב הספק לעמוד בהוראות התקן או הדין המעודכן.

10. אחריות הספק [סעיף זה על כל תתי סעיפיו הוא תנאי עיקרי ויסודי בחוזה]

10.1. הספק יהיה אחראי לתוצאות כל פגיעה, אובדן או נזק, שיגרמו תוך כדי או עקב מילוי התחייבויותיו בהתאם לחוזה זה וכתוצאה ישירה או עקיפה ממעשה או מחדל של הספק או של מי מטעמו, לרבות עובדיו ומועסקיו, אם אלה נעשו ברשלנות או בזדון.

10.2. הספק ינקוט את האמצעים הדרושים על מנת למנוע כל פגיעה, אובדן או נזק.

10.3. קק"ל, עובדיה והבאים מכוחה לא יישאו בכל תשלום, הוצאה, אובדן או נזק מכל סוג, שייגרם לספק או לעובדי הספק, למעט אם חובה כאמור מוטלת על קק"ל בחוזה זה במפורש.

10.4. אחריות הספק לפי סעיף זה תוגבל לסכום שאינו עולה על פעמיים סך כל התקבולים אותם יקבל הספק מקק"ל במהלך תקופת ההתקשרות.

11. שיפוי ופיצוי

11.1. הספק יפצה את קק"ל, נציג קק"ל וכל מי מטעמו ("הזכאים") בגין נזקים והוצאות שיגרמו להם כתוצאה מפגיעה, אובדן או נזק שהספק אחראי להם וישפה אותם בגין כל סכום ששילמו או חויבו לשלם בגין פגיעה, אובדן או נזק כאמור, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד.

11.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל:

11.2.1. קק"ל תודיע לספק בהקדם האפשרי על כל תביעה שתוגש כנגד הזכאים בגין פגיעה, אובדן או נזק אחראי להם כאמור, ותאפשר לספק לנהל את הגנתו.

11.2.2. קק"ל תהיה רשאית לצרף את הספק כצד לכל תביעה שתוגש כנגד הזכאים בגין פגיעה, אובדן או נזק שהספק אחראי להם כאמור, או לייפות את בא כוח הספק לייצג בתביעה האמורה את הזכאים לשיפוי.

11.2.3. הספק ישתף פעולה עם קק"ל בקשר לכל תביעה שתוגש כנגד הזכאים בגין פגיעה, אובדן או נזק שהספק אחראי לו כאמור, ובכלל זה ימציא למזמין כל נתון או מסמך הרלוונטיים לתביעה או שיתבקשו על ידי קק"ל.

11.2.4. אם כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק, יוצא כנגד הזכאים צו כלשהו מבית משפט, ינקוט הספק את האמצעים וההליכים הדרושים להסרתו של הצו מוקדם ככל האפשר.

11.2.5. קק"ל לא תתפשר בתביעה או דרישה לגביהן הספק חב בשיפוי על פי חוזה זה, מבלי להודיע על כך לספק מראש ובכתב ולהעניק לו הזדמנות להביא בפניה את דברו.

12. ביצוע עצמי

- 12.1. הספק אינו רשאי להמחות, לשעבד או למשכן את זכויותיו או את חובותיו לפי חוזה זה לצד שלישי כלשהו, אלא אם כן ניתן על כך אישור קק"ל מראש ובכתב.
- 12.2. המחאה, שיעבוד או משכון כאמור, ככל שנעשו ללא אישור, יהיו חסרי תוקף מחייב, וקק"ל לא תכבדם ולא תשלם כל תמורה בגין שירות או מוצר שסופק על-פיהם.

13. התמורה

- 13.1. תמורת כל מוצר שסופק לשביעות רצונה של קק"ל, תשלם קק"ל לספק את הסכומים המפורטים בהצעת הספק שצורפה להליך. מסכומים אלה ינוכה מס במקור כדין.
- 13.2. הסכומים המפורטים בהצעה לא יהיו צמודים למדד כלשהו אלא אם נקבע אחרת בהליך.
- 13.3. הספק יעביר לקק"ל, עם אספקת המוצרים, תעודת משלוח מפורטת בצרוף עותק מההזמנה ויעביר את החשבונית מקור לתשלום בהתאם למועדים האמורים בהליך **בצרוף** עותק תעודת משלוח חתומה בחותמת ושם מלא בלבד. קק"ל תהיה רשאית לאשר או שלא לאשר את החשבונית, במלואו או בחלקו. לא אישרה קק"ל את החשבון או חלקו, תחזירו לספק לצורך תיקונו.
- 13.4. קק"ל תשלם לספק את החשבונית, וזאת בתוך שישים יום מהראשון לחודש שלאחר מועד קבלת דרישת התשלום מהספק (שטרף + 60).
- 13.5. קק"ל לא תישא בכל תשלום שאינו נובע מהקבוע בחוזה זה, אשר לא ניתן עליו אישור מראש ובכתב. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מוסכם כי תשלומים בגין הוצאותיו של הספק (כגון הובלה, מכס ועמילות מכס, אריזה, פריקה באתר קק"ל מיסים שונים שאינם מע"מ וכד') כלולים במחיר המוצרים ולא תשולם בגינם כל תמורה נוספת.
- 13.6. מוסכם בזאת כי הספק או מי מטעמו לא יהיה זכאי, בשום מקרה, לקבל תמורה או טובת הנאה כלשהי מכל צד שלישי בקשר לביצוע התחייבויותיו בהתאם לחוזה זה, וזאת בין במישרין ובין בעקיפין. היה ותתקבל טובת הנאה כאמור, יהווה הדבר הפרה יסודית של החוזה.

14. ערבות

- 14.1. קק"ל תהיה רשאית, כתנאי להזמנת מוצרים מהספק, לדרוש מהספק להגדיל את סכום ערבות הביצוע ככול שנדרשה כזאת בהליך ו/או להמציא ערבות נוספת או חדשה, בסכום שלא יעלה על 10% משוויים של המוצרים שהוזמנו. במקרה זה ימציא הספק לקק"ל את הערבות המעודכנת או הנוספת.
- 14.2. קק"ל תהיה רשאית לחלט את הערבות הנ"ל ו/או את ערבות הביצוע מבלי לגרוע מכל סעד או זכות המוקנת לה על פי החוזה או הדין, בכל מקרה בו הספק יפר התחייבות מהתחייבויותיו על פי החוזה, וכן בכל מקרה בו רשאית קק"ל על פי החוזה לגבות תשלום, פיצוי או שיפוי מהספק. זאת, לאחר שנתנה לספק הזדמנות להביא את עמדתו בפניה (בע"פ או בכתב).

- 14.3. חילטה קק"ל את ערבות הביצוע, ימציא הספק לקק"ל ערבות חדשה, לתקופה, בסכום ובתנאים זהים לערבות המקורית, תוך שבעה ימים ממועד חילוטה של הערבות.
- 14.4. ההוצאות הכרוכות בערבות, לרבות הוצאתה, הארכת תוקפה, הגדלת סכום הערבות, גבייתה או חידושה, יחולו על הספק.

15. שמירה על סודיות

- 15.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה או מסמך שיגיעו אליו אגב או בקשר עם ביצוע חוזה זה או במהלך או אגב ביצועו, תוך תקופת ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן. הספק מצהיר ומאשר, כי ידוע לו, כי אי מילוי ההתחייבות על-פי סעיף זה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

16. ניגוד עניינים

- 16.1. הספק מתחייב כי ימנע מלפעול בניגוד עניינים במסגרת מילוי התחייבויותיו בהתאם לחוזה זה, וכי יודיע לחברה ללא דיחוי על כל עניין העלול להעמיד אותנו, את מורשי החתימה בו, את בעל השליטה בו או שותף בו, או מי מעובדיו, במצב של חשש לניגוד עניינים כאמור.

17. קיזוז ועיכבון

- 17.1. הספק מסכים ומצהיר בזאת כי קק"ל תהא רשאית לקזז מהתמורה שעליה לשלם לו על-פי חוזה זה כל סכום המגיע לה מהספק על-פי חוזה זה, על-פי כל חוזה אחר או על-פי דין. הודעה על סכומים שקיזזה קק"ל כאמור, תינתן לספק בתכוף לאחר מועד הקיזוז ותכלול פירוט הסכומים שבגינם נעשה הקיזוז.

18. ביטוח

- 18.1. הספק מתחייב לבטח את פעילותו על חשבונו בכל הביטוחים הנדרשים במסגרת מתן השירותים, ככול שנקבע בהליך כי יצרף הספק נספח ביטוח יחולו הוראות הביטוח הקבועות בנספח הביטוח להליך. למען הסר ספק, הוראות אלה מהוות חלק בלתי נפרד מחוזה זה.

19. הפרות ותרופות

- 19.1. על הפרת הסכם זה תחולנה הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970.

- 19.2. כל אחד מהמקרים המפורטים להלן ייחשב כהפרה יסודית של ההסכם:

19.2.1. אי קיום של הוראה מהוראות הסכם זה, אשר נקבע לגביה שהינה מעיקרי ההסכם, וכי הפרתה תהווה הפרה יסודית.

19.2.2. אי קיום של הוראה מהוראות הסכם זה, אף אם לא נקבע לגביה שהינה מעיקרי ההסכם, אשר לא תתוקן בתוך המועד שנקבע לכך בהודעה שמסרה קק"ל לספק ואם לא נקבע זמן - לאחר שחלפו ארבעה עשר יום מיום שהודיעה קק"ל לספק על דבר ההפרה.

- 19.2.3. הוגשה נגד הספק בקשה לפירוק או התקבלה החלטה על פירוקו מרצון או ניתן כנגדו צו פירוק או צו כינוס, זמני או קבוע, או הוגשה נגדו או על ידיו בקשה להסדר נושים או ניתן צו למינוי נאמן לספק, והצו לא הוסר בתוך תשעים ימים ממועד הינתנו ;
- 19.2.4. הוטל עיקול או בוצעה פעולת הוצאה לפועל אחרת, על רוב נכסי הספק או נכסים מהותיים שלו או נכסים הדרושים לצורך ביצוע התחייבויות הספק, והעיקול לא הוסר בתוך תשעים יום מהטלתו ;
- 19.2.5. הספק נקלע למצב המונע ממנו להמשיך בפעילות סדירה.
- 19.2.6. הספק אינו מבצע את החוזה לשביעות רצונה של ק"ל.
- 19.3. הפר או צפוי להפר הספק את התחייבויותיו על פי הסכם זה תהיה ק"ל רשאית, מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחר הנתונים לה, לבטל כל הזמנה שהספק לא סיים לבצע (כלומר – שלא הוגש תוצר סופי מטעם הספק, שאושר על ידי ק"ל, בקשר לאותה הזמנה).
- 19.4. הפר צד להסכם זה את ההסכם הפרה יסודית, יהיה הצד השני זכאי לבטל את ההסכם לאלתר בהודעה בכתב, מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחרים הנתונים לו. זכות זו לביטול ההסכם תעמוד לק"ל גם בכל מקרה שבו ימנע מהספק למלא את התחייבויותיו עקב נסיבות שאינן בשליטת ק"ל.
- 19.5. ק"ל תהיה רשאית להפסיק את התקשרותה עם הספק בטרם הגיעה לסיומה, תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב של שלושים יום לספק, וזאת על-פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בנימוק.
- 19.6. עם סיום ההתקשרות ימסור הספק לק"ל כל דבר המהווה קניין ק"ל, ויחזיר לק"ל כל סכום שק"ל לא קיבלה תמורה עבורו.

20. כללי

- 20.1. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, כל התחייבות הכלולה בהצעתו של הספק תיראה ככלולה בחוזה זה, והיא מחייבת את הספק כאילו נכתבה בחוזה זה במפורש.
- 20.2. כל חריגה של הספק מהקבוע בהצעתו תיחשב כהפרה של החוזה, אלא אם כן התקבל עליה אישור ק"ל מראש ובכתב.
- 20.3. צד לחוזה לא יחשב כמוותר על זכות המוקנית לו לפי חוזה זה או על-פי כל דין אלא אם נעשה הדבר בכתב ובחתימתו של המורשה מטעמו.
- 20.4. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי חוזה זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.

21. פרשנות

- 21.1. ביטויים המופיעים בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך ; ביטויים המופיעים בלשון זכר, משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך.
- 21.2. ההליך והחוזה המצורף לו לרבות התנאים הכללים לחוזה – מסמך זה (על נספחיו) משלימים זה את זה ומהווים מסמך אחד.

21.3. בכל מקרה של סתירה בין נוסח ההליך לבין נוסח החוזה, תגבר ההוראה המקלה עם קק"ל בהתאם לשיקול דעתה.

22. סמכות השיפוט

22.1. סמכות השיפוט המקומית לגבי חוזה זה הינה של בית המשפט המוסמך בירושלים בלבד.

23. הודעות

23.1. כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הינן כמפורט בראש החוזה, בכפוף לכל שינוי בהן, שהודעה בכתב עליו נמסרה לצד האחר.

23.2. כל הודעה שיש לתיתה מצד אחד למשנהו על-פי הוראות חוזה זה או על-פי כל דין תיעשה בכתב ותישלח בדואר רשום, או בפקס עם אישור קבלת הפקס, או בדואר אלקטרוני עם אישור קבלתו, וזאת על-פי כתובות הצדדים המופיעים בסיפא לחוזה.

23.3. מכתב רשום ייחשב כנמסר לתעודתו כעבור שבעים ושתיים שעות משעת המסירה בבית הדואר.

תנאים כלליים אלה מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה בין הצדדים